

COOKIE- & PRIVACYVERKLARING

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 22 september 2020

In deze Privacyverklaring lees je hoe Return on Content vof omgaat met informatie, waaronder jouw persoonlijke gegevens, die verzameld wordt via de website www.returnoncontent.nl. Je leest wat we precies verzamelen, hoe we deze informatie verwerken en gebruiken en waarom we deze informatie verzamelen, verwerken en gebruiken. Voor vragen over deze privacyverklaring, kun je contact met ons opnemen via hello@returnoncontent.nl. Return on Content heeft haar hoofdkantoor gevestigd aan Laan van Kronenburg 14 (1183 AS) te Amstelveen.

GEBRUIKERSGEGEVENS

Return on Content respecteert de privacy van haar klanten en hun gegevens. Je behoudt alle rechten op je gegevens die je aan ons verstrekt. Aan Return on Content verstrekte gebruikersgegevens zijn opgeslagen in een gepersonaliseerde en beveiligde locatie. Wij zullen je gegevens niet verkopen, verhuren of gebruiken voor andere doeleinden dan in deze privacyverklaring zijn vermeld.

Als je je wilt aanmelden voor onze nieuwsbrief, gebruiken we je naam en het e-mailadres om je de nieuwsbrief te versturen. Je kunt er voor kiezen onze nieuwsbrief niet meer te ontvangen door op de uitschrijflink in het e-mailbericht te klikken.

GEGEVENSVERZAMELING

Return on Content verzamelt bepaalde persoonlijke informatie (naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer) van degenen die met ons een interactie aangaan zoals het versturen van een e-mail of het invullen van een formulier op de website. We kunnen de volgende persoonsgegevens bij je opvragen via website-formulieren en deze vervolgens opslaan en verwerken:

- Naam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Telefoonnummer

We verzamelen informatie met betrekking tot welke pagina's bezoekers openen of bezoeken, waardoor we de volgende persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en verwerken:

- IP-adres
- Geo-locatie
- Browsergegevens
- Surfgedrag

COOKIES

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schrijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de privacy shield principles en is aangesloten bij het privacy shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

HotJar

Wij maken gebruik van HotJar om user recordings om verbeteringen op onze website in kaart te brengen. Binnen HotJar worden alle user recordings geanonimiseerd opgeslagen. Hierdoor is binnen HotJar bijvoorbeeld niet zichtbaar welke informatie ingevuld wordt in formulieren.

Verwijderen en weigeren van cookies

Via de browserinstellingen op je computer kan je reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze waarop verschilt per browser. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies is te vinden in de instructies en/of met behulp van de help-functie van uw browser.

BEWAARTERMIJN

Wij zullen je informatie bewaren zolang er op enige wijze interactie is tussen jou of jouw organisatie en Return on Content. Echter wanneer er gedurende een aansluitende periode van 3 jaar op geen enkele wijze interactie is geweest zullen wij je persoonsgegevens vernietigen, met uitzondering van die informatie die noodzakelijk is om aan onze juridische verplichtingen te voldoen, geschillen te beslechten en onze afspraken te handhaven.

TOEGANG TOT, WIJZIGING EN VERWIJDERING VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

Zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je een aantal rechten die wij op jouw verzoek kosteloos en binnen 30 dagen zullen uitvoeren. Stuur je verzoek naar hello@returnoncontent.nl waarbij je gebruikmaakt van het e-mailadres dat bij ons bekend is. Je kunt gebruik maken van de volgende rechten over jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage**
Je kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben in te zien.
- **Recht op rectificatie**
Je kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben aan te passen.

- **Recht op gegevenswissing (“Recht op vergetelheid”)**
Je kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben te verwijderen.
- **Recht op beperking van de verwerking**
Je kunt bij ons een verzoek indienen om de persoonsgegevens die wij van je hebben qua verwerkingsduur te beperken.
- **Recht van bezwaar**
Je kunt bezwaar maken tegen gebruik en verwerken van je persoonsgegevens.
- **Intrekken toestemming**
Als je Return on Content toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden te gebruiken, kun je deze toestemming op ieder gewenst moment intrekken. In al onze e-mailberichten staat standaard onderin het bericht de mogelijkheid om je toestemming weer in te trekken. Je hoeft hiervoor dus geen bezwaar in te dienen.

Weigering verzoeken van onredelijke aard

Wanneer Return on Content verzoeken krijgt met betrekking tot persoonlijke informatie, vragen wij individuele gebruikers om zichzelf en de informatie waarvoor toegang moet worden verleend, die moet worden gecorrigeerd of verwijderd, te identificeren voordat aan dergelijke verzoeken wordt voldaan. Wij kunnen verzoeken weigeren die onredelijk repetitief of systematisch zijn, onevenredige technische inspanning vereisen, de privacy van anderen in gevaar brengen of extreem onpraktisch zijn (bijvoorbeeld verzoeken met betrekking tot informatie die op back-up tapes staat), of waarvoor toegang niet anderszins is vereist.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

Onze website bevat links naar andere websites. Return on Content is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere websites. Wij moedigen je aan om de privacyverklaring van websites die je bezoekt aandachtig te lezen.

DERDE ONTVANGERS

Return on Content schakelt dienstverleners in voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden. Dit zijn geen ontvangers van persoonsgegevens, maar verwerkers. De dienstverleners waar Return on Content gebruik van maakt zijn:

- Google voor de verwerking van Analytics gegevens
- Hotjar voor het verwerken en analyseren van gebruikersdata, zoals de hoeveelheid tijd die gebruikers spenderen op bepaalde pagina's van Return on Content.

Deze partijen verwerken de persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyrichtlijnen van Return on Content.

VERANDERINGEN IN DEZE COOKIE- & PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen om veranderingen in onze informatiepraktijken erin te verwerken. Als wij wezenlijke veranderingen aanbrengen, zullen wij je via e-mail op de hoogte stellen (gestuurd naar het e-mailadres dat bij ons bekend is) of door middel van een kennisgeving op deze

website voorafgaand aan het in werking treden van de verandering. Wij moedigen je aan om deze pagina regelmatig te lezen voor de laatste informatie over ons privacybeleid.

VRAGEN

Vragen over ons privacybeleid kun je stellen door een e-mail te sturen naar hello@returnnoncontent.nl